

2024 年度

江戸川学園おおたかの森専門学校
新入職員研修『福祉職のための接遇マナー』

受講者募集要項



学校法人 江戸川学園
江戸川学園おおたかの森専門学校

2024 年度新入職員研修

『福祉職のための接遇マナー』開催の案内

江戸川学園おおたかの森専門学校

福祉施設（介護福祉、障害者福祉、児童福祉等）に就職されている入職 3 年未満の方を対象に 2024 年度新入職員研修『福祉職のための接遇マナー』を開催いたします。

新年度入職された方を含む入職 3 年未満の方々が、利用者の皆さまを始めそのご家族とのスムーズな対応や、職場の上司や先輩と円滑にコミュニケーションが取れることができるようお手伝いさせていただきます。

今年度より、福祉現場職員向け研修講師の経験豊富な講師を招き、また研修 2 日目には本校講師による職場種別ごとの理解や虐待防止への取組みを組み入れました。

受講者の方々にとって、職場における日々の仕事にも役立つ事はもとより、社会人としての飛躍の早期基礎固めになることも本研修のねらいとしています。

○開講日

1 回目 2024 年 5 月 18 日（土） 9：30～16：00

2 回目 2024 年 6 月 15 日（土） 9：30～16：40

※2 日間ともご受講いただきますようお願いいたします。

○開催場所

江戸川学園おおたかの森専門学校（千葉県流山市駒木 474）

*自家用車の方は学校の駐車場を使用できます。

但し、台数に限りがありますので、調整させていただく場合がございます。

*昼食は各自ご用意をお願いいたします。

○受講者数（定員）

50 名（定員になり次第締め切り）

*最少催行人数 20 名

○募集期間

2024 年 2 月 13（火）～ 4 月 12（金）

※定員に達し次第受付終了となります。

○受講申し込み方法

下記 Google フォームよりお申し込みください。

URL：<https://forms.gle/Yt63hiha1KsWcMJR7>

申込締切日：2024 年 4 月 12 日（金）17：00

QR コード：



○受講決定及び受講料

1 名 10,000 円 (2 日間)

* 上記 Google フォームよりお申込みいただきました方へ、原則 10 日以内に受講料のお振込みについてご案内いたします。

* 受講料のお振込みをもって正式に受講決定となります。受講決定者の皆様へ、後日教室等の詳細をご連絡いたします。

○カリキュラム

1 回目 (5/18) 受付開始 9:30～		
講義 10:00～16:00 蜂谷講師		* グループワークやロールプレイを交えた参加者の「気づき」の多い研修となっております。
1. 福祉の仕事とは	1) 福祉職の役割 2) 本質サービスと表層サービス 3) 福祉現場での接遇・マナーの重要性	
2. ホスピタリティマナー	1) ホスピタリティとは 2) ホスピタリティの 3 つのステップ 3) ホスピタリティマナーとは	
3. 表情・語調	1) 笑顔 2) アイコンタクト	
4. 態度・身だしなみ	1) 開かれた態度と閉ざされた態度 2) ものの渡し方 3) 福祉現場の身だしなみのポイント	
5. 挨拶	1) あいさつに続ける言葉 2) 分離礼と同時礼	
6. 言葉づかい・電話対応	1) 親しみとなれなれしさの違い 2) 敬語 3) 内と外を使い分ける 4) クッション言葉 5) スピーチロックに気をつける	
7. 来客対応・訪問時のマナー		

2 回目 (6/15) 受付開始 9:30～	
講義 10:00～12:00 蜂谷講師	
1 回目の研修時に自分の目標をたてた自分の目標に対し、1 か月後 (2 回目研修時) どの程度実施することができたか、実施できた理由と実施できなかった理由等、それを改善するにはどのようにしたら良いのかの振り返りをおこなう。	
13:30～15:00 EDOSEN 教員 職場種別ごとの制度の理解 (介護福祉分野、障害者福祉分野、児童福祉分野)	
15:10～16:40 EDOSEN 教員 虐待防止への取り組み	

○講師紹介

蜂谷 英津子 H O Tシステム株式会社 代表取締役社長

- ・人材育成コンサルタント 終活ライフケアプランナー 接遇アドバイザー
- ・公益財団法人介護労働安定センター 介護人材育成コンサルタント ヘルスカウンセラー
- ・社団法人日本産業カウンセラー協会 産業カウンセラー（認定研修講師）ほか

出版物

- ・「こころをつかむ介護職員研修シリーズ 全3巻」DVD監修 日本経済新聞出版社
- ・「介護職知っておきたい接遇マナーのきほん」執筆 日本実業出版社
- ・「こころをつかむ礼儀とマナー」監修 日本医療企画
- ・「保育士になったら最初に読む本」執筆 I D P出版 ほか

主な研修先

- ・公益財団法人介護労働安定センター
- ・公益社団法人全国老人福祉施設協議会
- ・公益法人かながわ福祉サービス振興会
- ・東京都福祉人材センター など

○講師からのメッセージ

介護・保育・福祉現場に必要な「接遇マナー」「ホスピタリティ」「コミュニケーション能力」についての知識や提供方法を、多くの福祉現場の具体例を紹介しながら分かり易く伝え、ロールプレイやグループワークを取り入れて、参加者の「気づき」の多い研修を行うことを大切にしています。

《お問い合わせ先》

学校法人 江戸川学園

江戸川学園おおたかの森専門学校 実習・就職センター

「福祉職のための接遇マナー」研修係

〒270-0198 千葉県流山市駒木 474

TEL) 04-7155-2693（実習・就職センター 直通）

Mail) s-jsc@edogawa-u.ac.jp

対応) 平日 8：30～17：00/土曜 8：30～13：00