

第14回 『新入職員研修』 ご案内

福祉施設の新年度採用職員

江戸川学園おおたかの森専門学校

この4月福祉施設等に新たに入職される方を対象に、第14回「新入職員研修」を開催しますのでご案内申し上げます。

新年度新入職員の方々が、職場で上司や先輩と円滑にコミュニケーションが取れ、又ご利用者の皆様にもスムーズに対応する事ができるようお手伝いをさせていただきます。

1回目の研修を行い、その後職場での実務やOJTをはさみ、その体験を踏まえて2回目のフォロー研修を行います。

その中で、福祉施設等の職員としての意識付け、利用者様に満足されるコミュニケーションのとり方、日常の仕事の仕方、また電話対応の仕方等を実践的に学びます。

受講者の方にとって、職場における日々の仕事に役立つことはもとより、社会人としての飛躍の早期基礎固めになることも本研修の狙いとしています。

○開講日

- 1回目 2021年6月5日(土) 9:20～16:30
- 2回目 2021年6月19日(土) 9:30～16:30

○場所・その他

江戸川学園おおたかの森専門学校

- ※ 自家用車の方は学校の駐車場を使用できます。但し、台数に限りがありますので、調整させていただく場合がございます。
- ※ 土曜日は学生食堂が休業です。昼食は各自準備をお願いします。

○受講者数(定員)

- 50名(定員になり次第締め切り)
- ※ 最小催行人数25名

○募集期間

2021年3月15日(月)～5月10日(月)

○受講対象者

各福祉施設等の新年度採用職員（昨年度以前入職の方でも構いません）

○受講決定及び受講料

1名 10,000円（2日間通し）

※ 受講決定者には、5月12日（水）以降に書面で通知します。受講料の支払方法などについても、その際あわせて通知します。

※ 受講料の振込を持って正式に受講が決定します。

○講義概要（詳しくはカリキュラム参照）

講師（NPO法人日本人材教育協会理事長 東條文千代氏）

【1日目】

- ・福祉に携わる社会人としての意識付け
- ・自己分析
- ・福祉職員のためのビジネスマナーの基本
- ・電話応対の基本 受け方、かけ方
- ・名刺交換 受け方、渡し方、収め方

【2回目】

- ・福祉施設等のスタッフとしてあるべき姿。協調性、傾聴力、忍耐力
- ・望ましい仕事の進め方、指示の受け方
- ・福祉施設等のスタッフとしてのコミュニケーション能力のスキルアップ

○受講申込方法

「受講申込書」をFAX 又は郵送にてお申込ください。

申込締切日：5月10日(月)（必着）

○その他

5月17日を過ぎても受講可否の通知が届かない場合には、お問合せください。

《お問い合わせ先》

学校法人 江戸川学園

江戸川学園おおたかの森専門学校 実習・就職センター 「新入職員研修」係

〒270-0198 千葉県流山市駒木474

TEL 04-7155-2693（実習・就職センター 直通）FAX 04-7155-3662

○研修カリキュラム概要（1日目 6月5日 / 2日目 6月19日）

1日目			
9:20～ 12:00	はじめに	・講師紹介 ・研修スケジュール ・研修目的の認識付け	
	コミュニケーション能力①	円滑なコミュニケーション	・良好な人間関係を構築する ・相手とのコミュニケーション ・相手を推理する
	働く意識	社会人と学生の違い	・個人の意見 ・ディスカッション
		企業イメージ	・個人イメージの重要性 ・企業の代表者としての意識 ・ディスカッション ・まとめ
基本マナー	基本的心構え	・すてきな人、どんな人？ ・誠意/親切/丁寧/迅速/正確/公平	
	第一印象と身だしなみ	・6秒で決まる第一印象 ・チェックポイント ・美しい立ち方と姿勢 ・ロールプレーイング	
12:00～ 13:00	昼食		
13:00～ 16:30	基本マナー	挨拶とお辞儀	・発声練習 ・爽やかな挨拶 ・お辞儀の種類と使い分け ・ロールプレーイング
		感じのよい言葉遣い	・敬語/尊敬語と謙譲語 ・クッション言葉 ・ていねいな言葉遣い
		電話応対	・電話応対の基本 ・電話の受け方 ・電話のかけ方 ・電話の取次ぎ ・慣用的な話し方 ・状況に応じた対応 ・ロールプレーイング
		総合ロールプレーイング	
	本日のまとめ		・質疑応答
2日目			
9:30～ 12:00	研修の復習	振り返り チェック	・前日の振り返り ・問題点の確認
	コミュニケーション能力②	コミュニケーション (同僚)	・説明を聞く ・聞いたことを記載する ・話すと聴くの確認
	コミュニケーション能力③	コミュニケーション (上司・先輩)	・指示や命令を受ける ・個人作業 ・グループ討議 ・グループ発表
12:00～ 13:00	昼食		
13:00～ 15:00	チームビルディング①	チームで仕事をする①	・相手の話に傾聴する ・聞いた話の確認 ・聞いた話を作業する ・シート作成 ・グループ討議 ・グループ発表
	チームビルディング②	チームで仕事をする②	・チームで作業する ・個人作業 ・グループ討議 ・グループ発表
15:00～ 16:30	総括	仕事を楽しむ	・仕事を楽しむための心得
		決意表明	・個人作業 ・個別発表
		研修のまとめ	・アンケート記入 ・研修受講感想

NPO法人日本人材教育協会
理事長 東條 文千代

<プロフィール>
・武蔵野女子大学 日本文学科卒
・㈱大和銀行東京秘書室入職
・㈱大和創美、㈱西武百貨店を経て
学校法人法商学園入園 専任教員

平成 6 年
㈱ヒューマンサポート設立
取締役就任

平成15年
NPO法人日本人材教育協会設立
理事長就任

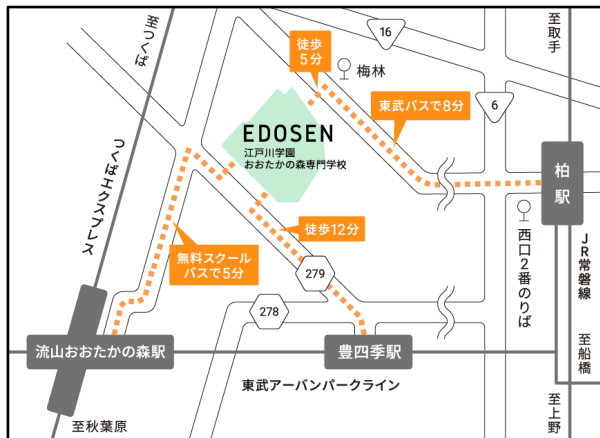
平成16年
厚生労働省『YESプログラム』
(若年者就職基礎能力支援事業)
講座・試験認可取得

平成17年
NPO法人ライフコミュニティ
センター設立 副理事長就任

☆大学、社会人、企業での就職対策、
人材育成、社員研修等で研修、
講演に活躍中

江戸川学園おおたかの森専門学校 周辺図

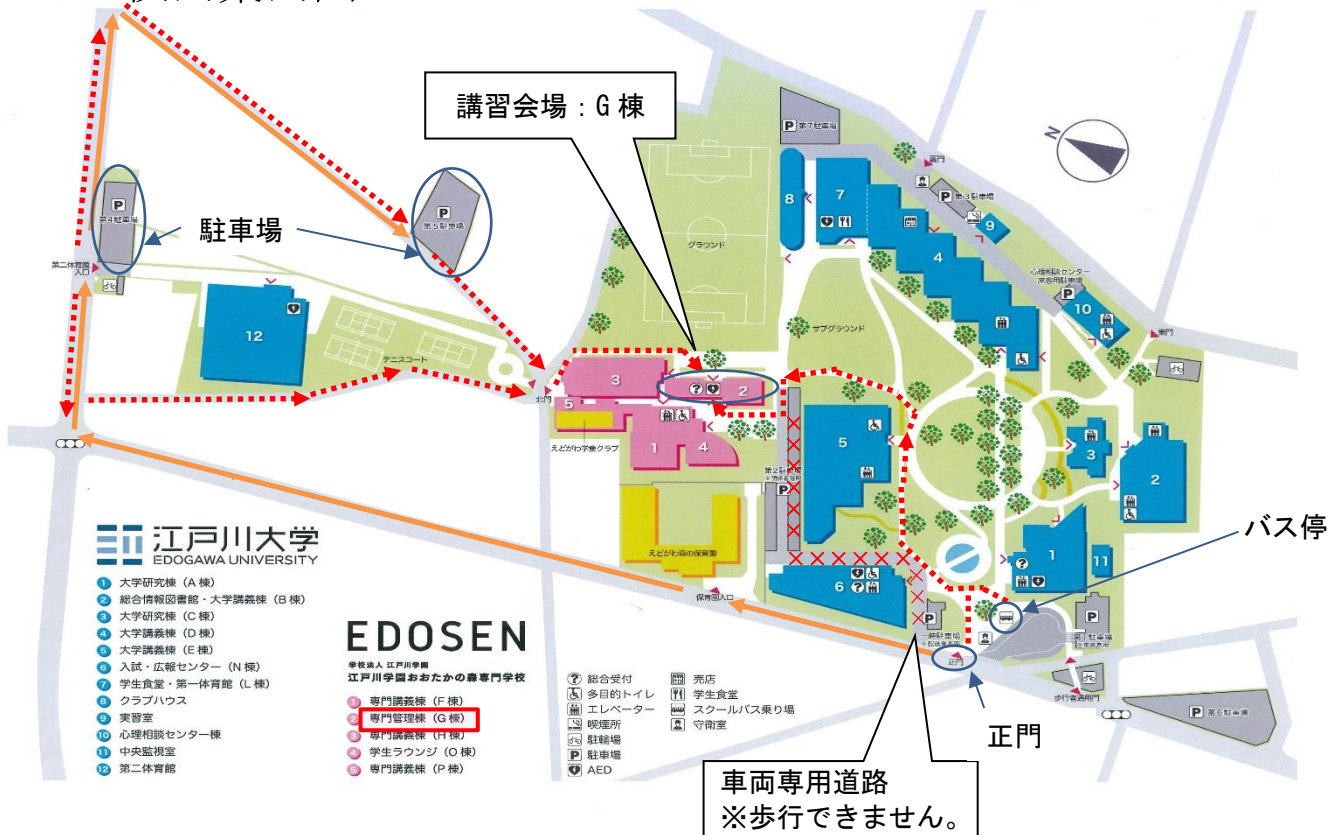
交通案内



- つくばエクスプレス・東武アーバンパークライン
「流山おおたかの森駅」東口より
無料スクールバスにて約7分(徒歩約17分)
※研修日の運行ダイヤは本校ホームページをご確認ください。
- 東武アーバンパークライン・・・「豊四季駅」より徒歩12分
- 柏駅西口よりバス・・・東武バス2番乗り場
「高田車庫」「柏の葉公園」「国立ガンセンター」
「柏の葉キャンパス駅西口」行 約8分 → 「梅林」下車 徒歩5分

- 常磐自動車道、柏I.C.・流山I.C.より約10分
駐車場内における事故などについては、本校は一切、責任を負えませんので十分にご留意くださいますようお願い申し上げます。

校内案内図



※ スクールバス・徒歩にてお越しの方は、正門、バス停より に沿ってG棟までお越しく下さい。

※ 車でお越しの方は、—— に沿って駐車後(第4・5駐車場)、G棟までお越しく下さい。