

# 第12回 『新入職員研修』 ご案内

## 福祉施設の新年度採用職員

江戸川学園おおたかの森専門学校

この4月福祉施設等に新たに入職される方を対象に、第12回「新入職員研修」を開催しますのでご案内申し上げます。

新年度新入職員の方々が、職場で上司や先輩と円滑にコミュニケーションが取れ、又ご利用者の皆様にもスムーズに対応する事ができるようお手伝いをさせていただきます。

まず、入職直後に1回目の研修を行い、その後、職場での実務やOJTをはさみ、その体験を踏まえて2ヵ月後に2回目のフォロー研修を行います。

その中で、福祉施設等の職員としての意識付け、利用者様に満足されるコミュニケーションのとり方、日常の仕事の仕方、また電話対応の仕方等を実践的に学びます。

受講者の方にとって、職場における日々の仕事に役立つことはもとより、社会人としての飛躍の早期基礎固めになることも本研修の狙いとしています。

### ○開講日

1回目	2019年4月	6日(土)	9:20~16:30
2回目	2019年6月	1日(土)	9:30~16:30

### ○場所・その他

江戸川学園おおたかの森専門学校

※ 自家用車の方は学校の駐車場を使用できます。但し、台数に限りがありますので、調整させて頂く場合がございます。

※ 土曜日は学生食堂が休業です。昼食は各自準備をお願いします。

### ○受講者数(定員)

50名(定員になり次第締め切り)

## ○募集期間

2019年2月18日(月)～3月22日(金)

## ○受講対象者

各福祉施設等の新年度採用職員  
(昨年度以前入職の方でも構いません)

## ○受講決定及び受講料

1名 10,000円(2日間通し)

※ 受講決定者には、3月25日(月)以降に書面で通知します。受講料の支払方法などについても、その際あわせて通知します。

※ 受講料の振込を持って正式に受講が決定します。

## ○講義概要(詳しくはカリキュラム参照)

講師 (NPO法人日本人材教育協会理事長 東條文千代氏)

### 【1日目】

- ・福祉に携わる社会人としての意識付け
- ・自己分析
- ・福祉職員のためのビジネスマナーの基本
- ・電話応対の基本 受け方、かけ方
- ・名刺交換 受け方、渡し方、収め方

### 【2回目】

- ・福祉施設等のスタッフとしてあるべき姿。協調性、傾聴力、忍耐力
- ・望ましい仕事の進め方、指示の受け方
- ・福祉施設等のスタッフとしてのコミュニケーション能力のスキルアップ

## ○受講申込方法

「受講申込書」をFAX又は郵送で3月22日(金)までにお申込下さい。  
(当日必着)

## ○その他

4月1日を過ぎても受講可否の通知が届かない場合には、お問合せ下さい。

《お問い合わせ》 TEL 04-7155-2691 江戸川学園おおたかの森専門学校

『新入職員研修』係(実習・就職課 大道・奥野)

# ○研修カリキュラム概要 (1日目 4月6日 2日目 6月1日)

(1日目) 4月6日(土) 9:20~10:15	はじめに	・開講式 講師紹介 ・研修スケジュール ・研修目的の認識付け		NPO法人人材教育協会 理事長 東條文千代
10:15~12:00	働く意識	①社会人と学生の違い	・個人の意見 ・ディスカッション	<プロフィール> ・武蔵野女子大学 日本文学科卒 ・(株)大和銀行東京秘書室入職 ・(株)大和創美、(株)西武百貨店を経て 学校法人法商学園入園 専任教員
		②企業イメージ	・個人イメージの重要性 ・企業の代表者としての意識 ・ディスカッション ・まとめ	
	自己分析	③エゴグラムについて	・ワークスタイルの確認 ・行動パターン分析/自己評価 ・行動特性の理解 ・他者理解	
	他己紹介	④他己紹介	・相手の情報収集 ・他己紹介	平成6年 (株)ヒューマンサポート設立 取締役就任 平成15年 NPO法人日本人材教育協会設立 理事長就任
12:00~13:00	昼 食			平成16年 厚生労働省『YESプログラム』 (若年者就職基礎能力支援事業) 講座・試験認可取得
13:00~16:30	基本マナー	⑤基本的心構え	・すてきな人、どんな人? ・誠意/親切/丁寧/迅速/正確/公平	平成17年 NPO法人ライフコミュニティ センター設立 副理事長就任  ☆大学、社会人、企業での就職対策、 人材育成、社員研修等で研修、 講演に活躍中
		⑥第一印象と身だしなみ	・6秒で決まる第一印象 ・チェックポイント ・美しい立ち方と姿勢 ・ロールプレーイング	
		⑦挨拶とお辞儀	・発声練習 ・爽やかな挨拶 ・お辞儀の種類と使い分け ・ロールプレーイング	
		⑧感じのよい言葉遣い	・敬語/尊敬語と謙譲語 ・クッション言葉(依頼の仕方) ・ていねいな言葉遣い	
		⑨電話対応	・電話対応の基本 ・電話の受け方 ・電話のかけ方 ・電話の取次ぎ ・慣用的な話し方 ・状況に応じた対応 ・ロールプレーイング	
	本日のまとめ	⑩総合ロールプレーイング	・質疑応答	
(2日目) 6月1日(土)	研修の復習	振り返り チェック	・1日目の振り返り ・問題点の確認	
9:30~12:00	スタッフ意識	①求められる要件	・明るさと誠実さ ・適切な判断と表現 ・身だしなみのポイント	
		②スタッフ要件	・良識と素直な態度 ・適切な行動と協調性 ・傾聴力 ・忍耐力	
		③アプローチ	・表情/話し方/態度 ・手の使い方/手渡す時の注意点 ・話す時の目線 ・ロールプレーイング	
	コミュニケーション能力	④コミュニケーション (同僚)	・説明を聞く ・聞いたことを記載する ・話すと聴くの確認	
12:00~13:00	昼 食			
13:00~15:00	スキルアップ	⑤コミュニケーション (上司・先輩)	・指示や命令を受ける ・個人作業 ・グループ討議 ・グループ発表	
15:00~16:30	総括	⑥仕事を楽しむ	・仕事を楽しむための心得	
		⑦決意表明	・個人作業 ・個別発表	
		⑧研修のまとめ	・アンケート記入 ・研修受講感想 閉講式	
				江戸川学園おたかの森専門学校

# 江戸川学園おおたかの森専門学校 周辺図

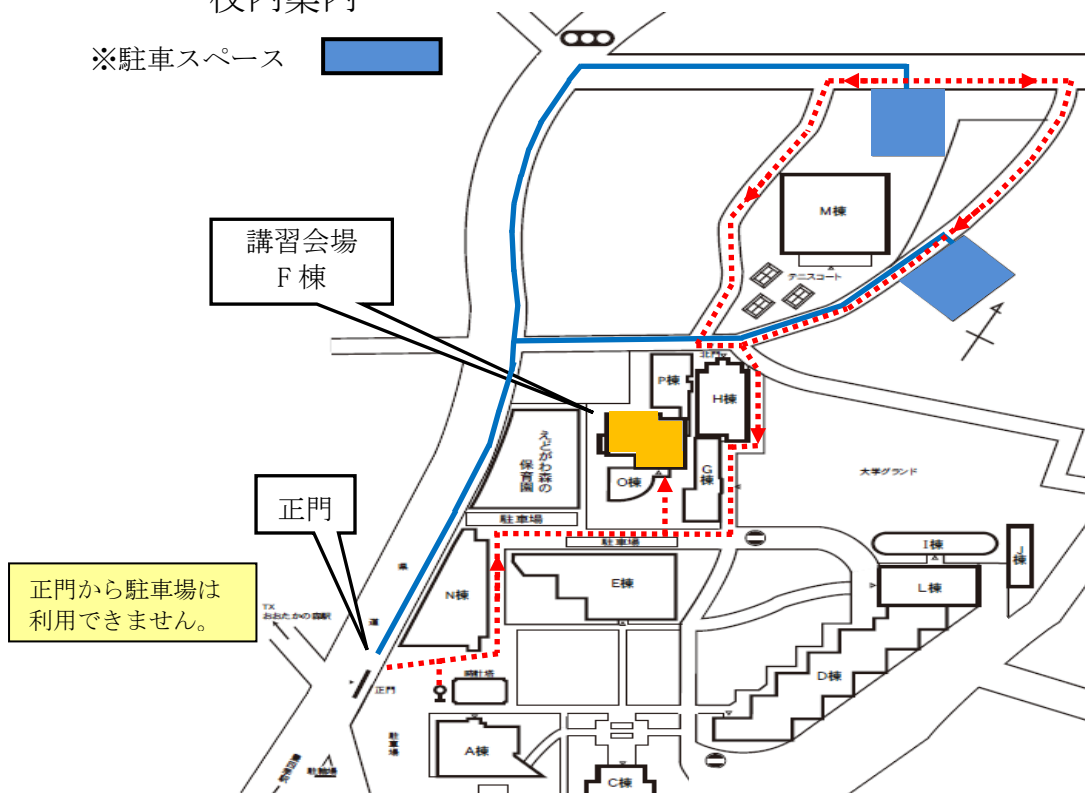


- つくばエクスプレス・東武野田線「流山おおたかの森駅」東口より  
無料スクールバスにて約7分(徒歩約17分)  
講習日・・・土曜日ダイヤ  
朝(駅発) 8時25分・45分・夕(学校発) 17時40分・18時20分
- 東武野田線 「豊四季駅」より徒歩12分
- 柏駅西口よりバス 東武バス2番乗り場  
「高田車庫」「柏の葉公園」「国立ガンセンター」  
「柏の葉キャンパス駅西口」行約8分→「梅林」下車徒歩5分

- 常磐自動車道、柏IC・流山ICより約10分
- ※駐車場内における事故などについては、本校は一切、責任を負えませんが十分にご留意くださいますようお願い申し上げます。

## 校内案内

※駐車スペース



- ※ スクールバス・徒歩にてお越しの方は、正門、バス停より ■■■■ に沿ってF棟までお越しく下さい。
- ※ 車でお越しの方は、■■■■ に沿って駐車後、F棟までお越しく下さい。